



## 1. LE CHARGE D'ASSISTANCE

Il répond aux appels des abonnés et analyse la situation, met en œuvre par téléphone des prestations d'assistance (automobiles, médicales...).

### Profil recherché

- A partir de 18 ans, voire 20 ans
- Bac minimum à Bac + 3
- Aisance téléphonique et adaptation à l'outil informatique
- Expérience professionnelle ou stage souhaités
- Maîtrise d'une langue étrangère souhaitée, voire obligatoire. Même si l'anglais est apprécié, des personnes parlant d'autres langues étrangères (ex : portugais, allemand, roumain, turc etc.) sont très recherchées.

### A Savoir

- Le service fonctionne en permanence 24h/24h et 7j/7j. Vous travaillez alors en horaires décalés à plein temps ou à temps partiel.
- A l'issue de votre embauche, vous suivez une formation pour apprendre les procédures et intégrer une plateforme téléphonique.

### Contacts (liste non exhaustive)

#### **Mondial Assistance France**

Période : à l'année

Candidature : sur Internet

Lieux de travail :

Paris et Bagnolet

[www.mondial-assistance.fr](http://www.mondial-assistance.fr)

rubrique « nous rejoindre »

#### **Europ Assistance**

Période: à l'année

Condition : avoir minimum 18 ans

Service du recrutement

1 Promenade de la Bonnette

92230 Gennevilliers

Tel 01 41 85 85 85

[www.europ-assistance-recrute.com](http://www.europ-assistance-recrute.com)

#### **AXA Assistance**

Période : à l'année

Condition : avoir minimum 18 ans

Candidature : fax, mél, courrier

Immeuble Le Carat - 6, rue André Gide

F 92320 Châtillon Cedex

Tel : 01 55.92.40.00

Fax : 01 55 92 40 59

[Service.recrutement@axa-assistance.com](mailto:Service.recrutement@axa-assistance.com)

[www.axa-assistance.fr](http://www.axa-assistance.fr), rubrique « nous

rejoindre »

#### **Fidélia Assistance**

Période : recrutement courant mars-

avril-mai pour un emploi en juin -

juillet - août à septembre

Conditions : avoir minimum 20 ans,

Bac +2

Service du recrutement

27 quai du Président Carnot

92210 Saint Cloud

[www.fidelia-assistance.fr](http://www.fidelia-assistance.fr), rubrique

« emploi »

## 2. LE CHARGE DE GESTION

Il effectue toutes les missions de back office. Il collecte, traite et archive les factures émises par les prestataires de l'entreprise.

### Profil recherché

Les niveaux de formations recherchés vont du BEP Comptabilité à Bac + 2 type BTS en comptabilité.