

**INFORMER ET PROTÉGER**



**Vols  
à la fausse  
qualité,  
protégez-vous !**



## La fausse qualité

Des inconnus, se déclarant agents EDF, Engie ou Veolia, employés de Mairie, livreurs, couvreurs, éboueurs, poseurs d'alarme ou de détecteurs de fumée, pompiers ou policiers se présentent à votre domicile, parfois déguisés, sous un prétexte quelconque. Une fois chez vous, ils tentent de détourner votre attention pour dérober votre argent ou objets de valeurs.

### Comment vous protéger ?

- Équipez votre porte d'un système de fermeture fiable (viseur optique et entrebaïlleur).
- N'ouvrez pas surtout s'il s'agit d'un passage en dehors des horaires classiques d'intervention (9h-17h).
- Exigez une carte professionnelle ou un justificatif de passage.
- Vérifiez la venue du professionnel auprès du syndic, du gardien ou des voisins.

### Si vous faites entrer une personne chez vous

- Suivez-la dans tous ses déplacements.
- Ne la laissez pas sans surveillance.
- Ne révélez surtout pas l'emplacement de vos objets de valeur.
- Ne communiquez jamais votre numéro de carte bancaire.

## Le vol par ruse

Afin de s'introduire dans votre domicile, un individu peut simuler un malaise ou demander de l'aide.

### Le comportement à adopter

- En cas d'urgence, appelez le 18, le 17 ou le 15.
- Pour toute autre situation (ex : demande de verre d'eau, objet cassé devant votre porte), **NE LAISSEZ PAS LA PERSONNE ENTRER !**

Ayez *les Bons réflexes*  
pour éviter les vols !

#lesbonsreflexes  
#StopAuxCambriolages

